



## КОНОСУКЕ МАЦУСИТА (1894-1989)

Основатель группы Matsushita и RHP Institute, Inc., Коносуке Мацусита родился в префектуре Вакаяма 27 ноября 1894 г. Когда ему было 9 лет, он поехал в юрод Осака на учебу. В 1910 г. поступил в Osaka Electric Light Company (ныне Kansai Electric Power) как техник по монтажу в отделение внутренней проводки.

В 1918 г. основал компанию Matsushita Electric, которая в 1935 г. была преобразована в Matsushita Electric Industrial Co, Ltd с Мацуситой в качестве президента. В 1961 г. Коносуке стал председателем совета директоров, а в 1973-м принял пост консультанта высшего руководства.

В 1946 г. он основал RHP Institute для исследования и распространения идей мира и процветания общества, как в духовной, так и в материальной сфере. Коносуке Мацусита умер 27 апреля 1989 г. в возрасте 94 лет.

## Предисловие к изданию на английском языке

*Слова обладают силой. Они волшебны.*

*Одно слово может принести несказанное счастье и зажечь глубокую страсть.*

*Одно слово может породить крошечную тьму в хаос.*

*Одно слово может внести в жизнь колоссальные возможности и исполнить ваши желания.*

*Одно слово может разрушить жизнь навсегда.*

*Действительно, слова обладают силой. Они волшебны.*

Кацухико Эгути. Сначала люди

Иногда слова имеют огромный вес. Они могут совершенно изменить наши жизни, к счастью или к несчастью. Мы не знаем, когда — в обычном течении жизни или во время работы — слова могут открыть нам какие-то новые пути или возможности.

Идеи, выраженные в нескольких словах, порой могут оказаться самыми эффективными, нести в себе огромную силу. В этой книжке представлены 105 принципов, извлеченных из огромной массы того, что Коносуке Мацусита написал, высказал в интервью, докладах, или в иных материалах за всю свою 94-летнюю жизнь, с того дня, когда он основал мастерскую с тремя сотрудниками, которая выросла в одну из самых больших корпораций в мире. В оригинальные тексты были внесены небольшие изменения, направленные на то, чтобы сделать понимание этих идей более ясным всюду в мире, вне зависимости от того, относятся ли они к бизнесу, работе или обычной жизни, поскольку на практике доказали свою эффективность в достижении успеха.

Истинный успех достигается тогда, когда человек может полностью раскрыть все свои таланты. Такой человек достиг исполнения всех своих желаний, и он счастлив. Успех, однако, это не то, что приходит само по себе, без усилий и без надежды, и люди, которые не приемлют этот мир или придерживаются негативных взглядов, не могут достичь успеха. Человеческая жизнь разворачивается лишь в соответствии с тем, к чему мы стремимся. Значит, если мы хотим чего-то достичь, то первое, что надо сделать, — это страстно захотеть успеха, а затем честно и искренно добиваться этой цели, верить в то, что вы ее действительно достигнете. При таком подходе, когда течение вашей жизни замедляется или она вообще идет кувырком, книга может помочь вам различить контуры успеха при условии вдумчивого перечитывания этих откровений, которые продолжают возвращать нас к истинным ценностям, преодолевая время и пространство. Мы надеемся, что эта книга заложит основы, благодаря которым читатель сможет сам приступить к построению собственной философии успеха.

*Мы благодарим Линну Риггс за перевод этой книги, а Марка Шрайбера и Манабу Такеси — за помощь при редактировании.*

Ясунори Исидзаки,

Международный отдел PHP Institute,  
июнь 2004 г.

***Бизнес — это нечто такое, что одни люди делают для счастья других.***

Бизнес — одно из человеческих стремлений. Глава предприятия, его сотрудники, поставщики, потребители — все они люди. Все они вовлечены в общую погоню за счастьем человечества. Управляя бизнесом, надо глубоко понимать людей и их внутреннюю природу.

***Увлеченный бизнесом — это художник, творящий на бесконечно разворачивающемся холсте.***

Подобно художнику, использующему краски, кисти и холст, чтобы создать прекрасную картину, бизнесмен использует людей, товары и капитал, чтобы разработать новую продукцию и предложить услуги в ответ на постоянно меняющиеся потребности времени. В этом смысле бизнесмен — это художник с многогранным талантом.

***Нормальный рост организации зависит от твердости принципов бизнеса.***

Есть много вещей, которые надо помнить при ведении бизнеса, но важнее всего: *зачем компания существует* и *как ею надо управлять*. Критически важно иметь твердые принципы. Ведь только с ясными и хорошо обоснованными принципами бизнеса можно создать здоровое предприятие.

***Всякий бизнес — общественное явление, не  
стоит думать о нем как о частной  
собственности.***

Поскольку любая организация стремится к благоденствию, используя общественные ресурсы — землю, деньги, оборудование — и человеческий труд и талант, она ответственна перед обществом за то, что делает. В этом смысле организация — общественное явление. Вам не следует думать, что вы можете делать с бизнесом все, что вам взбредет в голову, просто потому, что вы его владелец.

***Если вы делаете то, что разумно и  
естественно, вроде раскрытия зонтика, когда  
начинается дождь, то ваш бизнес будет  
процветать.***

Когда вы выходите в дождь или в пасмурный день, вы, естественно, берете зонт. Таким образом, вы следуете законам здравого смысла: вы знаете, что, если вы не хотите промокнуть под дождем, надо захватить зонт. То же самое можно сказать и о бизнесе. Вы производите хорошую продукцию - и получаете разумную прибыль. В простой ситуации это совершенно обычные действия, у вас будет мало ошибок, и наше предприятие будет успешным.

***Согласитесь с тем, что обществу всегда виднее.  
Если вы готовы принять это, вас ждет успех.***

Может настать время, когда вы поверите, что у вас есть отличная идея, и вы будете трудиться над ней изо всех сил, но общество не захочет признать ваши усилия. Если вы соблазнитесь в такие времена мыслью о том, что

общество заблуждается, вы утратите возможность для своего дальнейшего личностного роста. Испокон веков общество безусловно право, и эту истину важно хранить в сердце.

***Если вы руководите своим бизнесом с помощью разумных идей и правильными методами, вы достигнете цели.***

Когда приходит весна, вы обрабатываете поля и сеете семена. Вы поливаете всходы и делаете все возможное, чтобы защитить урожай от вредителей, ураганов, проливных дождей или от засухи. Если вы упорно работаете, вы соберете обильный урожай. Точно так же и в бизнесе: если вы действуете осмысленно, применяете правильные методы и работаете на совесть, вы получите хорошие результаты. Если же вы напряженно трудитесь, а результата нет, значит, вы в чем-то ошиблись с самого начала.

***Вы добьетесь успеха, если не будете останавливаться на полпути.***

Когда люди терпят неудачу, даже добиваясь праведных целей, используя подходящие методы и напряженно работая, это обычно происходит потому, что они останавливаются на полпути. Если вы отказываетесь от своей цели прежде, чем ее достигнете, тогда чего вы добьетесь?

***Успех в бизнесе не приходит благодаря хорошим временам, как и неудача — не следствие плохих времен.***

Мы можем быть благодарны судьбе, когда бизнес идет хорошо, но когда начинается спад, мы часто глубже вдумываемся в суть вещей, которые мы не принимали во внимание в хорошие времена. Например, «почему это изделие не продается?», или «может быть, есть способ снизить цену этого продукта?». Спад часто открывает прекрасные возможности для возврата к проектированию. Очень помогает мысль о том, что «хорошие времена это хорошо, а плохие — еще лучше».

***Предположение о том, что мир развивается вечно, — вот то, что делает возможным сильный менеджмент.***

Весной распускаются новые листочки, а осенью они увядают и опадают. Такова природа постоянной циклической смены сезонов. В человеческом обществе тоже есть циклы, и проявляются они в действиях и организаций, и людей. Хотя могут быть отклонения и сбои, в целом все вещи соответствуют принципу постоянного развития. Если вы хотите видеть свою организацию сильной и растущей, лучше считать, что мир не деградирует, а непрерывно развивается.

***Получение прибыли — часть социальной ответственности организации.  
Отсутствие прибыли — преступление перед обществом.***

Прибыль - награда за производство продукции или предоставление услуги, которые принесли пользу потребителям и сделали их счастливей.

Часть прибыли идет на государственные налоги и должна служить для развития всего общества. Значит, компания просто обязана получать достаточную прибыль. Действительно, компании, которые не производят ничего полезного для общества, не платят налоги, влезают в долги и в конце концов выходят из бизнеса.

***Выдающиеся предприниматели стремятся быть победителями, ведь теми, кто победил, народ будет восхищаться.***

Победить — крайне важно для бизнеса, но вы не должны идти на компромисс с законом, лишь бы победить. Те, кто стремится к победе, не брезгуя ничем, не могут рассчитывать на доверие. Наша цель — победить достойно, чтобы каждый мог отдать нам должное и восхититься результатом.

***Практикуя «защищенный менеджмент», вы сможете сохранить вашу компанию стабильной и постоянно растущей.***

Дамба на пути водного потока служит резервуаром, защищающим от проливных дождей во время наводнения и создающим важные запасы во время засухи. И в управлении предприятием тоже полезно иметь разного рода «дамбы». Компания, которая оснащена такими дамбами, может пережить тревожные времена, даже если в экономике начался спад.



*Мир не стоит на месте. Каждый день должен быть лучше, чем предыдущий.*

Все меняется — наше общество, организации и даже сердца и мысли людей. Бизнес вынужден приспосабливаться к переменам в обществе и постоянно стремиться сегодня делать свое дело лучше, чем вчера, а завтра — лучше, чем сегодня. Компания, начинающая каждый день со свежих идей о переменах, будет благоденствовать и развиваться.

*Каждая ошибка несет в себе зерно успеха, а каждый успех чреват опасностью неудачи.*

Каждый вправе наслаждаться успехом. Но успех может притупить чувство опасности и принести к росту самомнения. Неудача же, напротив, может создать возможности для нового успеха, если, конечно, вы осознаете прошлые ошибки и будете стараться их не повторять.

*Завоевание доверия требует времени, потерять же его можно в одно мгновение.*

Доверие завоевывается не быстро и не просто. Оно создается постепенно благодаря самоотверженным усилиям и безграничной заботе. Но как бы долго ни создавалось доверие, его можно лишиться в одно мгновение. Именно поэтому о доверии нельзя забывать ни на миг.

## ***Опоздав сегодня на один день, можешь потерять год, а то и остаток жизни.***

Важно принимать решения после тщательного обдумывания и внимательного учета всех деталей, но сегодня развитие стремительно ускоряется. Если мы не вооружимся бесстрашием и проницательностью, чтобы думать быстро и принимать решения без колебаний, то окажемся за бортом.

## ***Миссия производителя — предлагать качественные, приемлемые по цене товары и продвигать их на рынок.***

Нашему обществу даровано изобилие товаров. И все-таки не так много товаров удовлетворяют всем условиям с точки зрения цены, эффективности, качества, конструкции, удобства и защиты окружающей среды. Миссия производителя — выпускать такие товары и продвигать их на рынок.

## ***Вы должны суметь показать свое уважение и внимание каждому сотруднику.***

Если у вас несколько десятков сотрудников, вы можете говорить с ними откровенно и неформально, поскольку вы всех их знаете. Они смогут непосредственно воспринимать ваши пожелания и ваши оценки. Если у вас несколько сотен сотрудников, вам надо работать с представителями коллектива, предполагая, что ваши идеи и мнения передаются верно, но не забывая при этом об уважении и чуткости в общении с подчиненными. Когда же у вас сотни тысяч сотрудников, все, что вы можете сделать, — это молиться, чтобы ваш голос дошел до каждого и они поняли ваши мысли и желания.

***Не стоит полностью доверяться ни интуиции, ни науке.***

Интуиция и вдохновение, рождающиеся из долгой практики и опыта, могут оказаться миражами. Действительно, многие изобретения и исследования были сделаны благодаря интуиции. Но одной интуиции недостаточно. Да, интуиция важна, но есть еще и наука.

***В бизнесе, как и в спорте, вы можете выиграть или проиграть в последний момент.***

Даже команда, находящаяся в обороне, может набрать очки в последний момент игры. И команда, ведущая атаку, может допустить ослабление своей защиты. Если вы упорны и настойчивы, вы можете «поймать волну». То же самое происходит и в бизнесе.

***Если вы делаете то, что следует делать, и не делаете того, что не следует, вы никогда не проиграете.***

Если вы планомерно, день за днем делаете то, что надо, вы не можете проиграть в бизнесе. Если вы подходите к работе добросовестно, вам нечего бояться или тревожиться насчет того, все ли будет хорошо. Вот где проходит граница между успешными и неуспешными компаниями.

*Действительно успешный человек относится к каждому успеху сдержанно и скромно.*

Мир полон людей, которые становятся заносчивыми и важными после мизерного успеха, но они забывают, что этот успех не должен быть последним. Человек, который воистину успешен, добившись цели, остается спокойным, скромным и ведет себя достойно.

*По тому, каких людей вы набрали, можно судить, станут они активом или балластом.*

При правильных вычислениях один плюс один равно двум. Но когда речь идет о людях — все зависит от того, как вы их комбинируете, так что один плюс один может получиться и три, и даже пять. По тем же причинам если комбинация плоха, то один плюс один может стать нулем или даже отрицательной величиной. При найме и назначении на должность важно учитывать не только индивидуальные способности, но и то, какие плоды будут приносить комбинации этих способностей.

*Не важно, в какой области трудится человек: профессий много, и каждая из них имеет ценность.*

Ценность всех работ одинакова. Есть много возможных областей приложения усилий, но те они ценны постольку, поскольку нужны обществу. Даже совсем мелкие задачи иногда выходят на первый план, когда общество зависит от них. Нам следовало бы знать все о важности и ценности той работы, которую мы делаем.

***Сначала беспристрастно примите решение, а затем обратитесь к чувствам, и ни в коем случае не наоборот.***

Когда вы сталкиваетесь с трудной ситуацией, важно сначала принять решение, спокойно и профессионально. И только после того, как вы это сделаете, можете предаться чувствам и эмоциям. Только оставаясь холодным и отстраненным, можно противодействовать обстоятельствам. Но если вы отдадите первенство эмоциям, вы не сможете принять верное решение.

***Можно многому научиться, сохраняя сознание открытым к другим мнениям.***

Менеджер часто чувствует себя оглушенным непрерывным потоком претензий или непростых задач, которые ставят перед ним клиенты, а то и собственные сотрудники. Но если вы можете сохранять сознание открытым и внимательно слушать все, что говорят, то сумеете извлечь уроки, полезные для бизнеса, и получить интересные подсказки для дальнейшего совершенствования.

***Когда вы поручаете кому-то работу, помните, что для обеспечения успешного результата энтузиазм значит гораздо больше, чем способности.***

Когда вы определяете, кому поручить ту или иную работу, отдавайте предпочтение энтузиазму, а не способностям. Если вы видите, что данный человек имеет только 60% нужных способностей, но 100% энтузиазма, то, выбрав его, вы не ошибетесь.

*При найме на работу уделите 70% внимания сильным сторонам человека и только 30% — его слабостям.*

У каждого человека есть и слабые, и сильные стороны. Если вы слишком заиклитесь на слабостях своих подчиненных, то почувствуете, что им ничего нельзя поручить с уверенностью. Не стоит постоянно говорить о недостатках ваших сотрудников — так они постепенно утратят интерес к работе. Важно постоянно говорить об их достоинствах.

*Лучший подход к работе с подчиненными — это делегирование ответственности с сохранением права вмешаться.*

Когда вы даете людям поручения, вам не стоит обсуждать с ними мелкие детали, но в то же время не надо отдавать им все на откуп. Ведь в итоге ответственность остается на вас. Вам следует требовать регулярных отчетов и, если надо, помогать советами. Правильное делегирование предполагает регулярные проверки, общение и отчеты.

*Эффективная формула обучения сотрудников:  
10% строгости, 90% — мягкости.*

Люди не могут учиться без мягкого и терпеливого наставника, но терпимость сама по себе еще не все. Самая эффективная формула — 10% строгости и 90% мягкости. Но эти 10% строгости способны изменить очень многое.

## ***Отчеты, в которых ни слова нет о проблемах, сами являются предвестниками проблемы.***

Отчеты, говорящие о том, что все идет нормально, должны настораживать. Не может быть, чтобы не было проблем, — просто их никто не пытался обнаружить. Даже когда дела в норме, уже есть вопросы, ждущие от вас их разрешения. Бизнес, который признает это и настойчиво ищет проблемы, требующие решения, может долго сохранять стабильность.

## ***Лидер не сможет победить, пока он не научится применять поощрения и наказания.***

Применение поощрений и наказаний — деликатный вопрос, поскольку ничтожно малые воздействия могут вести к невообразимым долговременным последствиям. Эффективное применение поощрений и наказаний поддерживает порядок в организации, высокие побуждения и мораль. Чего же еще следует ожидать от лидера, если не этого умения?

## ***Работа, с помощью которой вы просто зарабатываете себе на хлеб, может оказаться трудной, но работа, способная наполнить вашу жизнь смыслом, никогда не бывает в тягость.***

Для чего вы работаете? Конечно, для того, чтобы поддерживать себя на плаву. Но если это единственный стимул, то работа принесет вам одни трудности. Когда вы считаете работу бременем, вы все время ищете способы, как бы избежать ее выполнения или сделать ее по минимуму. Работа может стать захватывающей и легкой, если считать ее вкладом в собственную жизнь и средством улучшения мира.

***Что бы мы ни делали, мы всегда делаем это шаг за шагом.***

Люди всегда стараются отложить на потом дела, которые кажутся им трудными или неинтересными. Так же и в нашей повседневной работе мы склонны оттягивать ту ее часть, которая сложна или неприятна, даже если это чревато проблемами. Но если вы задумаетесь, то поймете, что, пока вы не измените свой подход, у вас ничего не будет получаться.

***Не всякому суждено стать звездой, но если вы отдаетесь работе целиком, то, несомненно, будете хорошим специалистом в своей области.***

Люди становятся знаменитыми благодаря тому, что они с блеском решают трудные задачи. Каждый стремится стать звездой, но не каждому суждено добиться такого статуса. Однако если вы сосредоточитесь на своей работе и будете планомерно выполнять ее изо дня в день, то сможете приобрести отличные навыки и стать прекрасным специалистом в своей области. А заодно покажете окружающим, что и они способны добиться по меньшей мере такого же мастерства.

***Как один игрок не может играть в командную игру, так и вы не сможете сделать вашу работу в одиночку.***

Результаты в игре становятся возможными благодаря усилиям многих партнеров — так же, как производство осуществляется персоналом под руководством директора. Всегда есть наставник, организующий и поддерживающий вас. Нельзя играть одному. Не важно, каковы ваши способности, — без сотрудничества с другими людьми вы не сможете



справиться даже с простейшим заданием. Важно помнить об этом со скромностью и благодарностью.

***Если вы постоянно стремитесь быть впереди, то непременно отыщете путь к успеху.***

Некоторые люди не выполняют задания своевременно, а позволяют им накапливаться. Стремясь потом сделать все сразу, они напрягаются и начинают нервничать. Да и результаты часто разочаровывают. Это порочный круг. Нам надо быть впереди и проявлять инициативу. А если вы позволите обстоятельствам оказаться впереди вас, то ваши преимущества обратятся в недостатки. Если же вы всегда стремитесь быть впереди, у вас в любую минуту найдутся возможности для инноваций и экспериментов, и вы будете побеждать.

***Если вы обслуживаете каждого клиента с чувством признательности, люди будут тянуться к вашему бизнесу.***

Без всяких слов ясно, что люди не будут постоянными покупателями магазина, где обслуживают небрежно. Когда клиент собирается уходить, вам надо реагировать так, как если бы вы сложили руки в благодарственном жесте. Такая глубокая признательность для клиента лучше всяких слов, и он, конечно, придет к вам снова.

***Настоящая мудрость не рождается ниоткуда, она добывается потом и кровью, благодаря неустанным усилиям.***

Сидя за столом, вы можете разрабатывать какие угодно планы, но лишь немногим из них суждено осуществиться на практике. Настоящая и жизненно важная мудрость рождается на нашем рабочем месте, благодаря непрерывным усилиям.

***Если вы будете работать, представляя себя боссом своего собственного предприятия, ваше отношение к работе изменится и ваши результаты улучшатся.***

Если вы рассматриваете компанию как модель общества, тогда вы — владелец своего предприятия. Если вы желаете своему предприятию процветания, то ваши руководители и ваши подчиненные становятся в некотором смысле вашими клиентами. Если вы думаете о них как о своих клиентах, то слова «большое спасибо» всегда должны быть у вас на устах. И, как ни странно, ваша работа станет тогда более активной и плодотворной.

***Если вам кто-то не нравится, вряд ли вы будете нравиться ему. А если вам кто-то нравится, скорее всего, и к вам он будет испытывать дружеские чувства.***

На любой работе вы можете встретить людей, которые вам не нравятся. Даже если вы никак этого не проявляете, все равно человек что-то почувствует и, вероятно, ответит тем же. А это затруднит выполнение вашей работы. Поэтому важно видеть в других положительное. И тогда другие люди тоже будут воспринимать вас позитивно.

***Выдающиеся лидеры помогают подчиненным развиваться, но и под руководством посредственных лидеров можно расти и совершенствоваться.***

Многие люди развивают свои таланты под крылом настоящих лидеров, но с лидерами везет не всем. Редко в тени выдающихся лидеров рождаются еще более великие лидеры. Напротив, лидер без таланта или выдающихся способностей может поддержать подчиненного и стать по отношению к нему трамплином для преодоления трудностей.

***Пренебрежение мелочами может создать огромные трудности на пути к большой цели.***

Приходилось ли вам ловить себя на том, что вы пренебрегаете каким-то делом, если оно кажется вам мелким? Старая поговорка гласит, что даже муравейник может победить целого оленя. Если вы не решаете мелких задач, то они могут, накопившись, превратившись в гору и угрожать существованию вашей организации. Вам никогда не стоит пренебрегать мелочами.

***У двух людей вы можете научиться большему, чем у одного, а у трех — большему, чем у двух, поэтому слушайте людей всегда, ведь именно так мы становимся мудрее.***

Когда вы сталкиваетесь с проблемой, не надо пытаться решать ее слишком усердно в одиночку. Есть предел тому, что может знать один человек, но совет трех коллег может стать фонтаном мудрости. При этом надо понимать, с кем и как провести этот совет и каким образом использовать его результаты.

***Если вы слишком гордитесь одним успешным результатом, вы никогда не дождетесь второго.***

Когда вы добились какого-то успеха, ваша вера в себя растет, иногда слишком быстро. Может быть, вас прельщает быть удовлетворенным тем, чего вы уже достигли. Люди такого типа быстро исчерпывают свой потенциал. Когда достигает цели некий проект и вы представляете себе, что результат достигнут благодаря усилиям кого-то другого, то вы чувствуете горячее желание повторить успех.

***Помните: работа не сделана, пока вы не довели ее до самого конца.***

Сделать работу даже на 99% недостаточно. Даже если отсутствует всего одна деталь, изделие дефектно. Возьмите себе за правило не расслабляться и не терять бдительность до тех пор, пока вы убедитесь, что последняя деталь поставлена на место и дело завершено.

***Вы можете думать, что это свойство человека — искать информацию, но на самом деле это информация тянется к подходящему человеку.***

Информация — это жизнь. Она быстро находит тех людей, которые признают её важность и действительно хотят ею обладать. Информация обходит тех, кто только праздно собирает данные и не может пустить их в дело. Будет использоваться информация или нет — зависит от человека.

*Не важно, насколько продвинутыми могут стать технологии, — вам нужны способы общения, передающие душевное тепло и искренние чувства.*

Современные телекоммуникационные системы позволяют нам связываться с кем угодно в мире двадцать четыре часа в сутки. Как следствие, в бизнесе наметилась тенденция организовывать дело, даже не встречаясь с партнерами. Использование современных средств не должно быть единственным способом общения. Люди — это сложная смесь чувств и отношений. И если они не встречаются лицом к лицу, душевное тепло не будет передаваться.

*Улыбка может стать вашей главной услугой.*

Есть виды услуг, которые вы можете предложить привередливому клиенту, чтобы он купил вашу продукцию, — бесплатные подарки, скидки и т.п. Но самая лучшая услуга, какую вы можете предложить, — это улыбка. Нет никого, кому бы не нравилось улыбающееся лицо. Улыбка — это то, что все и всегда готовы принять. Более того, это самая лучшая услуга, поскольку она ничего не стоит.

*Поставьте себя на место вашего босса и спросите себя: «Хотел бы я иметь такого работника?»*

Некоторые люди думают, что все, что они должны делать на работе, — это отрабатывать свою зарплату. Но как насчет нанимателя? Спросите себя: если бы вы были президентом компании, наняли бы вы себя на таких условиях? Что же вам следует предпринять, чтобы начать делать нечто большее, чем простое отрабатывание своей зарплаты?

***Чем больше вы пытаетесь полюбить вашу работу, тем лучше вы будете ее делать.***

Если вы делаете работу, которая вам не нравится, но вы знаете, что ее, хочешь не хочешь, придется делать, ваши результаты будут так себе. Напротив, если работа вам по душе, она вдохновляет вас, доставляет удовольствие, и это делает ее более интересной. В этом случае вас будут посещать хорошие идеи, и стоит ли говорить, что ваши результаты будут превосходны.

***Если вы считаете, что причин для того, чтобы сделать что-то, больше, чем причин этого не делать, ваша работа будет успешной.***

Люди стремятся найти больше причин для того, чтобы не делать что-то, чем для того, чтобы делать. Но если никто ничего не делает, а только извиняется за отсутствие результата, то итог будет плачевным. Возьмите за правило искать как можно больше причин для того, чтобы делать дело. Это вымостит дорогу к впечатляющим достижениям и приведет ваше предприятие к успеху.

***Выход из трудной ситуации есть всегда, поэтому не важно, насколько велика проблема, — вы найдете решение,***

Перед лицом трудной ситуации мы можем расстроиться и опустить руки. Но это может усугубить положение. Какой бы плохой ни была ситуация, вы должны сохранять хладнокровие. Выход есть всегда. Остановитесь, соберитесь с мыслями — и делайте то, что следует.

*Если вас одолевают сомнения и вы не знаете, каким путем идти, вернитесь туда, откуда вы начали, и вы увидите правильный путь.*

Если вы не смогли покорить вершину, железное правило состоит в том, чтобы вернуться в то место, откуда начался неудачный штурм. То же самое можно сказать и о работе. Когда проблема внезапно возникает, мы впадаем в панику, начинаем метаться от одного решения к другому и в конце концов попадаем в еще худшую ситуацию. В таких обстоятельствах помогает возврат к началу и обдумывание ваших исходных соображений о выполнении работы. Тогда перед вами само собой возникнет то направление, в котором вам надо идти.

*Когда вас критикуют, это значит, что от вас чего-то ожидают. Таким образом, порицание подвигает вас к тому, чтобы оправдать эти ожидания.*

Всем нам нравится получать комплименты, но когда похвал слишком много, мы можем стать самодовольными, и рост прекратится. Что нам на самом деле нужно, так это найти тех людей, которые будут критиковать и ругать нас. Понукания и осуждение способны принести пользу.

*Люди, которые действительно знают, что они делают, никогда не уклоняются от дела, говоря: «Это не моя работа».*

Когда вы работаете в организации, вы не в состоянии вершить большие дела, пока не достигнете некоторого статуса. Вам не разрешат делать все, что вы бы хотели сделать. Но смиритесь с тем, что вам нельзя делать ни чего важного, пока вам не дадут более высокий статус, — значит продемонстрировать недостаток энтузиазма и решимости. Мы должны проявлять преданность нашей работе, по крайней мере в глазах сотрудников более высокого ранга.

*Мы должны полноценно проживать каждый день, чтобы, оглядываясь назад, испытывать удовлетворение.*

Часто ли мы говорим себе в конце дня: «Сегодня я поработал на славу»? Дни, в которые мы получили прекрасный результат и знаем, что сработали отлично, приносят нам в жизни наибольшее удовлетворение. Нам надо просто пытаться делать каждый день что-то, с чем мы можем себя поздравить.

*Вы можете иметь знания и талант, но без энтузиазма вы ничего не создадите.*

Возьмите человека, решительно и неуклонно взбирающегося по служебной лестнице все выше и выше. Да, талант и знания важны, но, безусловно, более важное качество — энтузиазм или страсть к чему-то. Самые важные изобретения рождаются именно при высшей степени такой страсти. Что нам надо культивировать даже прежде, чем знания и талант, так это энтузиазм.



***Политика, учеба, бизнес— каждая сфера деятельности человека направлена на защиту мира, счастье людей и процветание.***

Люди — это не пешки в политике, не сосуды для наполнения знаниями и не инструменты коммерции или промышленности. Напротив, это политика, обучение и бизнес — инструменты обогащения человека и удовлетворения его нужд. Война и бедность продолжают опустошать землю, поскольку некоторые люди думают, что есть что-то более важное, чем человеческая жизнь.

***Состоявшимся человеком может стать каждый.***

Того, кто достиг положения в обществе, стал богат и знаменит, называют счастливым, и есть разные аспекты успеха. Но успех не сводится к тому, чтобы разбогатеть. Каждый может стать состоявшимся человеком. Каждый должен добиться реализации того потенциала, с которым он пришел в этот мир.

***Если вы стремитесь к самому наилучшему, признавая, что мир изначально неодинаков для всех, вы можете стать счастливым.***

Не все люди рождаются равными. Это—факт. Есть предел, который нельзя переступить просто в силу рождения. Те, кто может принять неравенство и работать над его преодолением, найдут свое счастье.

***Нам надо признать особым даром то, что небеса дают каждому из нас, и относиться к этому с верой и благодарностью.***

Как не бывает на свете двух одинаковых лиц, так не бывает двух одинаковых по взглядам, потенциалу или талантам людей. Все мы разные. Это говорит о том, что небеса не дают человеку более одного особого дара, но пролагают для каждого особый путь. Так что все мы, безусловно, обладаем исключительным, особым священным даром. И нам надо сделать все, чтобы наш особый дар нашел применение в этом мире.

***Вместо того чтобы бояться неизбежной смерти, нам надо бояться, что мы окажемся не готовы к ее приходу.***

Каждого страшит смерть, но она неизбежна. Мало проку в том, чтобы трепетать перед ней. Подготовка к смерти означает размышление о том, как нам полнее реализовать потенциал нашей жизни.

***Вещи выглядят по-разному с разных сторон. Не судите о них только с одной точки зрения.***

Если вы смотрите на круглую колонну сверху, она выглядит как круг, а сбоку она похожа на прямоугольник. Так же и в вашей работе: хорошее и плохое могут меняться местами, в зависимости от того, как вы на нее смотрите. Нет ничего более опасного, чем суждение о вещах с какой-нибудь одной точки зрения.

*Люди, по своей природе, делают и хорошие, и плохие вещи, но нам следует по меньшей мере стремиться делать больше хороших вещей, чем плохих.*

Никто в этом мире не совершенен. В ходе нашей жизни мы стремимся делать хорошие вещи, но, поскольку мы люди, мы можем ошибаться. А чтобы действительно быть людьми, мы должны жить так, чтобы, когда подсчитывается совершенное нами хорошее и плохое, хорошее перевешивало.

*Мы можем расти каждый день наше, жизни, если сохраним открытость сознания и всегда будем задавать вопрос «почему?».*

Прогресс и развитие в человеческой культуре всегда начинаются с вопроса «почему?». Если мы сохраняем открытость сознания, у нас будут бесконечно возникать вопросы. Нам надо пытаться поддерживать и наш собственный рост, и прогресс общества, постоянно спрашивая «почему?».

*Если вы правильно понимаете себя, вы можете избежать многих ошибок.*

Нам надо постоянно стремиться к правильной самооценке, пониманию наших способностей, склонностей и недостатков. Если мы будем действовать именно так, то сможем заниматься тем, что лучше всего нам подходит, направлять нашу энергию на работу, которая нам по плечу, и редко совершать неправильные шаги.

***Ваша цель начинает приближаться к вам лишь тогда, когда вы страстно желаете этого.***

Вы можете получить только то, чего страстно желаете, — будь то деньги, какая-то вещь или информация. Было бы наивным надеяться, что то, чего вы хотите, само придет к вам в руки без всяких усилий. Усилия начинаются с поиска.

***Учитывая свои слабости, вы можете отыскать самый лучший путь для приложения усилий.***

Люди, естественно, стремятся скрыть свои слабости. Они хотят выглядеть безупречными и сильными. Результатом, однако, может стать утрата неповторимости, которой они наделены с рождения. Те, кто показывает себя как есть, включая слабости, часто могут открыться перед другими с неожиданной стороны, причем их общение становится гораздо более интенсивным и эффективным. Вот почему слабости обращаются порой в преимущества.

***Если вы хотите жить правильно, то, что вы думаете, должно быть в согласии с тем, что вы делаете.***

Ваши слова, не важно, сколь они возвышенны или убедительны, не произведут никакого впечатления, если ваши дела будут им противоречить. Такое противоречие сделает вас посмешищем. Соответствие слов и дел — именно таким должно быть естественное положение вещей.

***Все в этом мире — ваша жизнь, ваши деньги, ваши вещи — дано вам взаймы. Не проматывайте их безрассудно.***

Наши тела — кровь, сердце и другие органы — работают не по нашей воле, а по своим собственным законам. В этом смысле наши тела даны нам взаймы небесами на время нашей жизни. Деньги постоянно переходят из рук в руки, и так случилось, что в данный момент они оказались у вас. Если наши тела и наши деньги и даны нам взаймы, нам следует распоряжаться ими с крайней осторожностью.

***Если ваше сознание открыто, вы можете учиться даже у шума ветра.***

У вас может быть богатый и исключительный опыт, но если вы рассеянны, то можете пропустить прекрасную возможность увидеть что-то полезное и научиться новому. Что бы вы ни делали, относитесь к своей жизни серьезно. Таким образом вы будете непрерывно расширять свои знания, так, что сможете извлечь истину даже из слабого дуновения ветерка.

***Если вы укладываетесь в то, что зарабатываете каждый месяц, вам не потребуются одалживать и вы будете жить счастливой жизнью.***

Не переоценивайте ваши возможности. Секрет стабильной и комфортной жизни — жить по стандарту, который может обеспечен тем, что вы сами зарабатываете. А когда ваша жизнь спокойна, вы можете направить свои усилия на развитие ваших отношений с другими людьми.

***Если вы верите, что вы счастливчик, то судьба будет и дальше благоволить вам.***

Пытайтесь смотреть на все, что происходит вокруг, с оптимизмом. Когда случается мелкая неприятность, убедите себя, что вам повезло, поскольку не случилось большого несчастья. Ощущая себя счастливчиком, вы можете получить отличный трамплин для ваших усилий. Вера в удачу — это свойство, которое в самом деле может изменить к лучшему вашу судьбу.

***Масса людей борется с одиночеством. Но если вы не стремитесь избавиться от одиночества, то и страдать от него не будете.***

Иногда одиночество бывает для нас нелегким испытанием и мы колеблемся между тем, чтобы бороться с ним — идя на компромисс с окружающими и проявляя к ним ласку в надежде обрести общение,— и принятием одиночества, чтобы воспользоваться им как источником силы. Но нам не стоит избегать одиночества. Если мы встретим наше одиночество лицом к лицу и продолжим нашу работу, мы обнаружим, что мы на самом деле не одиноки.

***Встречая критику с видом непогрешимости, можно лишь усилить ее. А внимательно к ней прислушиваясь, можно обратить ее в хороший совет.***

Враждебное неприятие критики может вызвать еще более резкую критику и породить бесконечную словесную перепалку. Попробуйте лучше прислушаться к тому, что может сказать критика вашему сердцу. Не важно, в чем именно она заключается, — в ней может содержаться разумное зерно.

***Жизнь может совершенно измениться в зависимости от того, смотрите вы на вещи позитивно или негативно.***

Даже взгляд на простой лист бумаги может совершенно изменить качество вашей жизни. Кто он, кто ведет к лучшей жизни? Человек, который использует бумагу как нечто ценное и незаменимое, или тот, кто относится к ней как к ерунде, которую можно найти где угодно? От взгляда на вещи может зависеть очень многое.

***Принимайте успех как подарок судьбы, а неудачу — как недостаток усилий.***

Когда дела идут хорошо, некоторые люди приписывают это себе, а когда плохо — во всем винят других. Но такие люди не могут надеяться на рост. Те, кто принимает успех как подарок судьбы и выражает благодарность всем, кто помогал, а при неудаче видят ее источник прежде всего в себе, — это те люди, которые действительно развиваются.

***Вероятность успеха у людей, не обладающих энтузиазмом, равна лишь 1%, тогда как те, кто полон энтузиазма, могут рассчитывать на 99%.***

Вероятность того, что человек, лишенный энтузиазма, преуспееет в бизнесе, не больше 1%. С другой стороны, путь к успеху открыт для тех, кто полон энтузиазма, даже если они сталкиваются со многими проблемами, то движутся вперед, а то откатываются назад, совершают повторяющиеся ошибки, — поскольку страсть питает мудрость и приближает самые отдаленные результаты.

## ***Перенимая у кого-то хорошие привычки, вы сами становитесь их источником.***

Привычки — это набор правил, обладателем которого вы можете стать, приложив усилия. Самый быстрый способ приобрести хорошие привычки — наблюдать за человеком, который уже их имеет. Чтобы обогатить свою жизнь, вам надо приобрести такие привычки, которые усилят ваши способности и помогут вашему развитию.

## ***Те, кто настроен по отношению к остальным дружелюбно, получают благодаря этому информацию.***

Люди обычно судят об остальных по внешним проявлениям, поведению, манере говорить и т.п. Но если вы хотите поддерживать долговременные отношения, то не можете судить об остальных поверхностно. Вот почему те, кто дружески настроен, весел и ведет себя благородно, оказываются привлекательными для остальных. Дружелюбие — одно из самых важных качеств, обладание которым дает особую силу.

## ***В жизни, как в сказке про черепаху и зайца: если вы действуете последовательно, вас не постигнет неудача в достижении цели.***

Если вы мчитесь и скачете, у вас есть шансы быстро достичь своей цели, но вы также можете пуститься по неверной дороге и истощить свои силы раньше, чем доберетесь до цели. Как и черепахе из сказки, вам следует поддерживать непрерывное движение, шаг за шагом. Это самый лучший метод.



***Только тот, кто дарит вдохновение другим, может сам испытывать его снова и снова.***

Люди, которых посещает вдохновение, испытывают радость, подъем и полны желанием поделиться этим с другими. Способность достигать вдохновения — это особый человеческий талант.

***Если вы чутки и наблюдательны, вы можете уловить, куда течет время.***

Мы не можем держать руку на пульсе времени и следить за переменами в фасонах и вкусах, просто сидя за нашими столами. Мы должны выйти на улицу, настроить антенны нашего сознания, тщательно наблюдать и внимательно слушать. Тогда мы узнаем, где найти подсказки для понимания времени.

***Если ваше сознание уже открыто и восприимчиво, вы сможете учиться у всего, что вас окружает.***

В словах людей и в явлениях природы содержатся великие истины, как, впрочем, и подсказки для изобретений и инноваций. Чтобы получить доступ к этим подсказкам, сначала нам надо открыть сознание всему, что может войти с ним в контакт.

## *Прежде чем ждать чего-то от других, сначала отдайте им себя*

Люди склонны отдавать предпочтение своим собственным интересам и потребностям. К этому толкает инстинкт выживания, но это лишает человеческие отношения теплоты и истинной заботы. Чтобы выбраться из порочного круга, нам надо поставить на первое место нужды других людей. Когда мы заботимся о других, они начинают заботиться о нас, и как только порочный цикл разрушится, общество станет богаче.

## *Выражения благодарности, признательности, вежливости — великие стимуляторы человеческих отношений.*

Даже станки не работают гладко, если их не смазывать своевременно. Тем более мы не можем механически строить человеческие отношения без приветствий и добрых пожеланий. Такие выражения свидетельствуют о заботе и любезности — «спасибо», «простите», «я извиняюсь», «после вас». Они играют огромную роль в налаживании человеческих отношений и помогают сделать нашу жизнь более приятной.

## *Свобода — это ценность для всех и каждого. Нам надо заботиться о том, чтобы она никем не нарушалась.*

Свобода вовсе не означает, что вы можете делать все, что вам вздумается. Понимаю вас, все остальные тоже хотят наслаждаться свободой. Позорно пользоваться собственной свободой, создавая трудности другим. Границы, в каких вы можете пользоваться свободой, зависят от того,

насколько эффективно вы сумеете уравновесить ее с социальным порядком вокруг вас.

## *Признание глубинных кармических связей между людьми делает нас скромнее.*

Людам может казаться, что они связаны между собой искусственными связями, основанными на персональной воле и желаниях. Но на самом деле от человека к человеку протянуты мистические связи, предначертанные судьбой. Нам следует радоваться тому, что такие кармические связи существуют. Благодарность, которую мы чувствуем за это к миру, должна помочь нам найти в себе больше смирения.

## *Хорошо слушая, можно накопить больше информации, чем хорошо говоря.*

Не важно, какой вы оратор, — вы не можете привлечь людей или добыть информацию одними разговорами. Скорее можно отыскать полезную информацию среди людей, если вы всегда готовы слушать. Давайте станем хорошими слушателями.

## *Бедность и конфликты исчезли бы, если бы мы всегда давали больше, чем получали.*

Что происходит, когда кто-то пытается дать меньше, чем получил? Это порождает людей, которые всегда соображают, как получить блага, ничем не жертвуя. Следствия этого — бедность и конфликты. Брать и давать — это правило нашего мира. Не пытайтесь все время думать о том, как бы выгадать.

*Хотя все вещи в мире разные, они  
пребывают в гармонии.*

Импульс к тому, чтобы уничтожить все различия или противоположности, понятен. Но он ведет нас к душевным страданиям и дискомфорту. Кроме того, непохожие на нас тоже имеют полное право на существование. Гораздо больше смысла в том, чтобы принять их, чем отвергать, и вам стоит объединяться с теми, кто терпим к различиям.

*Молодость вечна для тех, кто сохраняет  
молодость души*

Принято считать, что, пока человек молод, он более энергичен, подвижен и глаза у него сверкают. С другой стороны, и в старости многие полны жизни и энергии. Молодость — это молодость в сердце. Она не покидает тех, кто встречает перемены каждого нового дня с верой и надеждой на лучшее.

*Бояться стоит не самой ошибки, а того, что вы в  
ней себе не признаетесь.*

Если вы человек, которого ошибки ничему не учат, то не важно, сколько раз вы ошибались. Надо стремиться извлекать выгоду даже из ошибок. Вы должны сделать все возможное, чтобы, даже когда с вами случится серьезная неприятность, быть готовым научиться на своем опыте.

***У вас могут быть сотни или тысячи причин для беспокойства, но вам не надо думать о каждой из них одновременно.***

Поводы для беспокойства, какие бы они ни были, не давят на нас с непреодолимой силой. Мы сосредоточиваем свое внимание на устранении отдельных проблем, когда мы сталкиваемся с большими неприятностями. Нам не надо впадать в панику из-за слишком большого числа проблем, лучше всего просто рассматривать их по очереди.

***Сохраняя открытое, незашоренное сознание, вы сможете быстрее расти и набираться мудрости.***

Открытое, незашоренное сознание может оставаться свободным от корысти, злобы и соблазнов, чтобы видеть вещи такими, какие они есть на самом деле, и делать благодаря этому верные суждения. Постоянно сохранять сознание в таком состоянии — непростая задача, для нее нужно время, но это — кратчайший путь к жизненному успеху.

***Если вы хотите прожить долгую и наполненную жизнь, расширьте свой взгляд на мир.***

Жить долгую жизнь с узкой перспективой мучительно и трудно. Человек с ограниченным взглядом на мир, не только не понимают, куда идет, но испытывает трудности и во всем остальном. Часто он ввязывается в бессмысленную борьбу. В стремлении к общему миру, счастью и процветанию даже 360° перспективы не вполне достаточно.

***Жизнь — это череда взлетов и падений, так что не окунайтесь с головой в радости и огорчения, а встречайте их со смирением.***

И жизни белые и черные полосы сменяют друг друга, шлифуя ваш характер и углубляя опыт. Нам не следует предаваться самодовольству, когда мы находимся на вершине успеха, и впадать в уныние, когда нас постигают неудачи. Вместо этого надо постоянно стремиться к развитию с усердием и смирением.

***К тем, кто разучился мечтать, приходит недовольство, а те, кто добивается исполнения желаний, находят причины, чтобы жить.***

Соображение не знает границ. Но, естественно, мы хотим осуществить наши мечты в реальной жизни. И хотя достигнутая цель может выглядеть не совсем так, как мы себе представляли, люди, добивающиеся исполнения своих желаний, чувствуют прилив сил, которых нет у тех, кто разучился мечтать.

***В умеренных дозах зависть может стать трамплином для роста.***

Зависть, несомненно, нежелательна, но тем не менее она присуща человеческой природе и вряд ли исчезнет. Несомненно, зависть может быть самой подлой вещью, если она в избытке. Но в умеренных дозах она может стать стимулом и трамплином для роста, внося в нашу жизнь напряжение и динамизм.

*Если вы можете видеть действительность такой,  
как она есть, судить о ней и поступать  
соответственно, то всегда отличите хорошее от  
плохого.*

Человеческое сердце легко смутить. В тяжелой ситуации мы нередко впадаем в мнительность и неуверенность. Но нам надо постараться исключить поверхностные впечатления, открыть свое сознание и объективно увидеть все за и против, хорошее и плохое — как оно есть. Только так мы можем решить наши проблемы.

*Только с крепким здоровьем можно добиться  
успеха и славы.*

Здоровье — критический фактор жизненного успеха. В мире профессионального спорта, например, чем лучше атлет, тем больше он готов физически к соревнованию. Атлеты, которым удалась долгая карьера в спорте, ведут простую и здоровую жизнь. Берегите себя, иначе вы не сможете добиться славы в любой сфере деятельности. Самое главное в поддержании собственного здоровья — умеренность в еде, нагрузках, полноценный сон и позитивное мышление.

## *У каждого из нас собственная тропинка*

Нам не дано знать, какой путь мы совершим в жизни, но ясно, что неповторимая и исполненная смысла дорога лежит перед каждым из нас и никто другой не может ею следовать. Это путь, который мы можем пройти лишь однажды.

Иногда дорога широкая и спокойная, иногда узкая и опасная. Бывают взлеты, бывают падения. Иногда она может быть прямой и гладкой, а в другое время становится крутой и изнурительной.

Вы будете удивляться тому, что за хорошим отрезком пути следует плохой. По временам вам будет хотеться избежать этого или найти утешение в забвении. Но вы убедитесь, что это единственный путь, которым вы можете следовать.

Пока вы будете всматриваться в чужие жизни и мучиться вопросом о том, что делать, жизнь может казаться конченной. Чтобы понять жизнь, вам надо начать действовать. Освободите наше сознание — и вперед.

Путь может казаться долгим, а цель недостижимой, но если вы весь, без остатка, устремлены вперед, новый путь всегда будет открыт для вас. И это принесет вам глубочайшее счастье



